



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Consultas centro de prevención y atención al maltrato y la familia					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula			
Se realiza valoración del paciente que acude por presentar algún control de violencia, para la atención de manera integral, con apoyo de atención psicológica, procuraduría, trabajo social y medicina general					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 10 fracción IV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios Artículo 172, fracción I del Bando municipal del municipio de Tlalmanalco 2022-2024 Artículo 39, fracción III. Reglamento interno del sistema municipal para el desarrollo integral de la familia del municipio de Tlalmanalco 2019-2021 Artículos 27, 31, 36 y 40 de la Ley para la protección, integración y desarrollo de las personas			
DOCUMENTO A OBTENER:		Diagnóstico integral		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: De 30 a 60 días naturales	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Canalización de las áreas multidisciplinarias, denuncias directas de vecinos, amigos o familiares y/o llamadas anónimas			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, por DIFEM y la Coordinación Regional de Prevención y Bienestar Familiar			
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
I. Identificación oficial		SI	N/A	Artículo 24 fracciones IV y VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Acudir a la valoración en la fecha citado 2. En caso de ser canalizado a terapia psicológicas sacar cita y cumplir con el proceso.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos			
COSTO:		\$35	Fundamento Jurídico: Punto número 4 de la décima segunda sesión extraordinaria de fecha 21 de marzo de 2024. Denominado, "tabuladores de cuotas de recuperación de servicios del sistema municipal DIF de Tlalmanalco", aprobado por unanimidad de votos ante la Junta de Gobierno.		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DONDE PODRA PAGARSE:		Caja del SMDIF			
OTRAS ALTERNATIVAS:		Tramite condonado			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Se realiza un estudio socioeconómico			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlamanalco		Coordinación de prevención y bienestar Familiar	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Iván Estrada Tapia			
DOMICILIO:	CALLE: Cedro		
COLONIA: Centro	MUNICIPIO: Tlamanalco	NO. INT. Y EXT.:	15 Bis
C.P.: 56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas		
L.ADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
597	9775039	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: Bienestar.familiar@tlamanalco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A			
DOMICILIO:	CALLE: N/A		
COLONIA: N/A	MUNICIPIO: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
C.P.: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A		
L.ADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES:			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué tengo que pasar por varios servicios?		
RESPUESTA:	Porque se hace una valoración integral para brindar un diagnóstico más fidedigno		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene que hacerme una revisión completa del cuerpo?		
RESPUESTA:	Si, ya que hay que valorar las lesiones que pueden existir		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Sabes que le harán a la persona que me causo daño?		
RESPUESTA:	Depende de la valoración integral y lo que dictamine el procurador		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ: LIC. ALEJANDRA PALMA NIETO COORDINADORA DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR TLAMANALCO EDO. MÉX	VISTO BUENO: IVÁN ESTRADA TAPIA DIRECTOR SISTEMA DIF TLAMANALCO EDO. MÉX	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22/Noviembre/2024
--	---	--